

PATRICK R. DONAHOE
POSTMASTER GENERAL, CEO



13 avril 2011

[Adresse]

J'ai l'honneur de solliciter votre appui en faveur de la candidature de M. Dennis M. Delehanty, Directeur des Affaires postales auprès du Département d'Etat des États-Unis, au poste de Vice-Directeur général de l'Union postale universelle (UPU). Cette élection se tiendra dans le cadre du Congrès de 2012 de l'UPU à Doha, au Qatar.

L'Union postale universelle se trouve à la croisée des chemins pour assurer l'avenir des services postaux universels, au moment où l'on constate le déclin du volume de courrier, et tandis que d'autres méthodes de communication électronique sont en expansion. Les opérateurs postaux, qu'ils proviennent des pays développés ou en développement, devront surmonter ensemble ces défis. Nous pouvons aussi profiter de solutions innovantes pour diversifier nos gammes de produits et répondre à l'évolution du marché en matière de communication et de services de livraison. Le Service postal des États-Unis met actuellement au point une stratégie pour répondre à des questions portant notamment sur le passage aux moyens de communication numériques, le déclin du volume de courrier, et une combinaison de courrier de moins en moins rentable. L'un des éléments clés de cette stratégie consistera à se concentrer sur la croissance des revenus et un service durable, au moyen d'alliances et de partenariats stratégiques. M. Delehanty est extrêmement conscient de ces problèmes et sait que le secteur postal doit s'ouvrir sur des perspectives nouvelles. Je suis sûr que s'il est élu, il adoptera cette approche inclusive pour veiller à l'avenir de l'UPU.

Comme le confirme le curriculum vitae ci-joint, M. Delehanty jouit de plus de 30 ans d'expérience postale et possède une qualification exceptionnelle pour aider à guider l'UPU dans son rôle de forum de coopération au sein du secteur postal et comme organe spécialisé des Nations Unies, assurant un réseau universel de produits et de services. Son expérience variée comme fonctionnaire du Service postal, fonctionnaire international au Bureau international de l'UPU, et comme principal expert de la politique générale postale et chef de délégation au Département d'État, l'a équipé de la vaste perspective nécessaire pour surmonter les défis posés à l'UPU et aux pays membres. Son leadership dans ces organisations n'est plus à démontrer, et il a obtenu de brillants résultats dans des initiatives de l'UPU comme la Coopérative de l'EMS et le Conseil fiduciaire du Fonds pour l'amélioration de la qualité de service, où il a mis sur pied des programmes créatifs et tournés vers l'avenir, lesquels ont engendré des améliorations drastiques de la qualité du service dans le monde entier.

Mr. Delehanty a aussi gagné le respect des délégués de l'UPU en suivant une démarche équilibrée par rapport aux dossiers qui intéressent les acteurs du secteur postal, ainsi que pour sa réceptivité aux besoins des pays en développement comme de ceux des pays industrialisés. De façon significative, son expérience postale et ses talents de leader ont été enrichis par son intérêt démontré envers les cultures des pays membres de l'UPU et sa volonté de les comprendre, par le biais de son apprentissage des langues de certains de ces pays, comme le français, l'espagnol, le russe, le chinois et le portugais.

Je vous saurai gré de votre bienveillante attention et espère que nous pourrons compter sur l'appui de votre pays à la candidature de M. Delehanty au poste de Vice-Directeur général aux élections de Doha l'année prochaine.

Veuillez agréer l'expression de ma haute considération,

[Signature]

Patrick R. Donahoe

Pièce jointe